* Apertura del incidente No 114355‏

Mesa Ayuda (outsourcing@tecnologia.mineducacion.gov.co)

[Agregar a contactos](https://blu172.mail.live.com/mail/)

01/03/2013

https://blu172.mail.live.com/mail/clear.gif

Para: franciscofarfannazzar@hotmail.com



Bogotá,   
  
Señor(a)  
FARFAN NAZAR FRANCISCO JAVIER  
  
Estimado (a) Sr.(a)   
  
Reciba un cordial saludo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A., es grato para nosotros contar con usted como nuestro cliente preferencial. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos enviarle el reporte correspondiente a la Apertura del incidente **No 114355.**  
  
**Descripción Apertura del caso:**Se comunica el señor Francisco Javier solicitando información para cargar los docentes en PMI para poder habilitarlos desde el PEC  
Para la atención de este requerimiento se ha asignado a el (la) Ingeniero (a) William Alberto Cerinza Huesa.  
  
Lo invitamos a registrar sus requerimientos a través de Soporte TI en línea por medio del Link http://mesadeayuda.tecnologia.mineducacion.gov.co y/o comunicarse a nuestra Línea Gratuita Nacional 018000 51 36 05 y en Bogotá al 600 02 58 Voz corporativa Ext. 9999  
  
Por favor no dude en contactarnos si requiere más información.  
  
  
Cordialmente,  
  
  
**Mesa de Ayuda de Tecnologia del Sector Educativo**  
http://mesadeayuda.tecnologia.mineducacion.gov.co  
Línea Gratuita Nacional 018000513605  
Bogotá 6000258  
Voz corporativa Ext. 9999  
**UNE EPM Telecomunicaciones S.A**

* SEGUIMIENTO TICKET 114355‏

sigcesopor​te sigcesopor​te

[Agregar a contactos](https://blu172.mail.live.com/mail/)

04/03/2013

https://blu172.mail.live.com/mail/clear.gif

Para: franciscofarfannazzar@hotmail.com

CC: mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co



Buen día.  
  
Señor  
***Francisco Farfan***  
  
De acuerdo a la solicitud reportada por medio del Ticket  ***114355***en referencia  a ***como cargar la planta docente para que aparezca en PMI y en el Plan de Fortalecimiento para PEC***, la Mesa de Ayuda de SIGCE le informa que el caso se escalo a la lider funcional del proyecto Natalia Henao, en donde nos indica lo siguiente:

***Se estara realizando la migración de la información de planta docente y se le informará a todas las  secretarías para que procedan y habiliten el PEC.***

Igualmente se estara realizando seguimiento al ticket, para hacer el respectivo cierre hasta que pueda ser habilitado el PEC.  
   
Para cualquier inconveniente que se presente de nuevo con la plataforma SIGCE comunicarse con la mesa de ayuda en los siguientes números:  
   
Linea Gratuita:  018000513605  
Bogotá: (1) 6000258  
  
O puede escribir al Correo Electrónico: [mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co](mailto:mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co)  
  
--

Cordialmente,

Mesa de Ayuda SIGCE

* Apertura del incidente No 113331‏

Mesa Ayuda (outsourcing@tecnologia.mineducacion.gov.co)

[Agregar a contactos](https://blu172.mail.live.com/mail/)

21/02/2013

https://blu172.mail.live.com/mail/clear.gif

Para: franciscofarfannazzar@hotmail.com



Bogotá,   
  
Señor(a)  
FARFAN NAZAR FRANCISCO JAVIER  
  
Estimado (a) Sr.(a)   
  
Reciba un cordial saludo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A., es grato para nosotros contar con usted como nuestro cliente preferencial. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos enviarle el reporte correspondiente a la Apertura del incidente **No 113331.**  
  
**Descripción Apertura del caso:**Usuario indica está diligenciado el Proyecto Edno Educativo en el componente pedagogico en el modulo curriculo propio no le guarda la informacion  
Para la atención de este requerimiento se ha asignado a el (la) Ingeniero (a) Flor Emilse Salas.  
  
Lo invitamos a registrar sus requerimientos a través de Soporte TI en línea por medio del Link http://mesadeayuda.tecnologia.mineducacion.gov.co y/o comunicarse a nuestra Línea Gratuita Nacional 018000 51 36 05 y en Bogotá al 600 02 58 Voz corporativa Ext. 9999  
  
Por favor no dude en contactarnos si requiere más información.  
  
  
Cordialmente,  
  
  
**Mesa de Ayuda de Tecnologia del Sector Educativo**  
http://mesadeayuda.tecnologia.mineducacion.gov.co  
Línea Gratuita Nacional 018000513605  
Bogotá 6000258  
Voz corporativa Ext. 9999  
**UNE EPM Telecomunicaciones S.A**